

فرم نظر سنجی از رانندگان

راننده گرامی با تشکر از حسن نظر شما در انتخاب محصولات این کارخانه، این فرم جهت کسب نظرات جنابعالی به منظور ارتقاء بیشتر کیفیت محصولات، خدمات و رضایت مشتریان تنظیم شده است. خواهشمند است با پاسخ دقیق به سوالات زیر ما را در این راه یاری فرمایید. کلیه اطلاعات مندرج در این فرم به صورت محرمانه بوده و در تمام مراحل بررسی، نام مشتری گمنام خواهد بود.

الف) سوالات عمومی

سابقه فعالیت در حمل سیمان: ماه / سال سابقه فعالیت با این شرکت: ماه / سال	نوع بسته بندی و مقدار سیمان حمل شده توسط شما در ماه چقدر است ؟ □ سیمان فله نوع به مقدار تن □ سیمان کیسه‌ای ۵۰ کیلوگرمی نوع به مقدار تن
علاوه بر این شرکت برای چه شرکت‌های دیگری سیمان حمل می‌نمایید ؟ مناطقی که تاکنون سیمان شرکت را به آنجا حمل نموده‌اید کدامند ؟	

ردیف	ب) سوالات اختصاصی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف
۱	اختصاص نوبت جهت ورود به کارخانه را چگونه ارزیابی می‌کنید ؟					
۲	رفتار و عملکرد پرسنل انتظامات درب ورودی کارخانه را چگونه ارزیابی می‌کنید ؟					
۳	رفتار و عملکرد پرسنل باسکول انتظامات را چگونه ارزیابی می‌کنید ؟					
۴	نظم و ترتیب در صدور مجوز و حواله تحویل در واحد فروش را چگونه ارزیابی می‌کنید ؟					
۵	سرعت عملکرد کامپیوتر های واحد فروش در صدور مجوز و حواله تحویل را چگونه ارزیابی می‌کنید ؟					
۶	رفتار و عملکرد پرسنل واحد فروش کارخانه را چگونه ارزیابی می‌کنید ؟					
۷	رعایت نوبت بارگیری در بارگیرخانه کارخانه را چگونه ارزیابی می‌کنید ؟					
۸	وضعیت نظافت و آلودگی هوا در بارگیر خانه را چگونه ارزیابی می‌کنید ؟					
۹	سرعت بارگیری کامیونها در بارگیر خانه را چگونه ارزیابی می‌کنید ؟					
۱۰	وضعیت چیدن پاکتها و تعداد آنها توسط پاکت زن در بارگیر خانه را چگونه ارزیابی می‌کنید ؟					
۱۱	رفتار و عملکرد پرسنل کارخانه مستقر در بارگیر خانه را چگونه ارزیابی می‌کنید ؟					

✓ لطفا هرگونه پیشنهادی علاوه بر موارد فوق، در خصوص تولید محصول جدید و مورد نیاز مصرف بازار دارید در زیر مرقوم فرمایید.