



## فرم نظر سنجی از مصرف کنندگان

مصرف کننده گرامی با تشکر از حسن نظر شما در انتخاب محصولات این کارخانه، این فرم جهت کسب نظرات جنابعالی به منظور ارتقاء بیشتر کیفیت محصولات، خدمات و رضایت مشتریان تنظیم شده است. خواهشمند است با پاسخ دقیق به سوالات زیر ما را در این راه یاری فرمایید. کلیه اطلاعات مندرج در این فرم به صورت محرمانه بوده و در تمام مراحل بررسی، نام مشتری گمنام خواهد بود.

الف) سوالات عمومی

سابقه فعالیت در استفاده از سیمان: ..... ماه / سال سابقه فعالیت با این شرکت: ..... ماه / سال  
 نوع بسته بندی و مقدار مورد استفاده شما از هر نوع بسته بندی در ماه چقدر است ؟  
 سیمان فله نوع ..... به مقدار ..... تن  سیمان کیسه‌ای ۵۰ کیلوگرمی نوع ..... به مقدار ..... تن  
 در حال حاضر سیمان مورد نظر خود را علاوه بر این شرکت، از چه منبع دیگری خریداری می‌نمایید ؟  
 عناوین پروژه‌های قبلی و آتی خود را بنویسید ؟

ردیف	سوالات اختصاصی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف
۱	وضعیت مقاومت بتن یا سازه ساخته شده با سیمان این شرکت را چگونه ارزیابی می‌کنید؟					
۲	مدت زمان گیرش سیمان این شرکت را چگونه ارزیابی می‌کنید؟					
۳	رنگ و شکل سیمانهای تولیدی این کارخانه را چگونه ارزیابی می‌کنید؟					
۴	کیفیت سیمان این شرکت را نسبت به سالهای قبل چگونه ارزیابی می‌کنید؟					
۵	جنس و نوع پاکتهای سیمان این شرکت را چگونه ارزیابی می‌کنید؟					
۶	قیمت انواع محصولات سیمانی شرکت را نسبت به سایر شرکتها چگونه ارزیابی می‌کنید؟					
۷	عملکرد زمانبندی تحویل سیمان شرکت، در مقایسه با سایر شرکتها را چگونه ارزیابی می‌کنید؟					
۸	رفتار و عملکرد پرسنل دفاتر فروش ( اعم از اطلاع‌رسانی شرایط فروش و تحویل، سرعت و دقت، حل مشکلات و ...) را چگونه ارزیابی می‌کنید؟					
۹	وضعیت سیستم حمل و نقل را از لحاظ تحویل به موقع چگونه ارزیابی می‌کنید؟					
۱۰	وضعیت سیستم حمل و نقل را از لحاظ نحوه برخورد راننده چگونه ارزیابی می‌کنید؟					
۱۱	خدمات پس از فروش شرکت و نحوه رسیدگی به شکایات را چگونه ارزیابی می‌کنید؟					

✓ با توجه به منطقه جغرافیایی شما تمایل به مصرف چه نوع سیمانی وجود دارد ؟  تیپ ۱  تیپ ۲  تیپ ۳  تیپ ۴  تیپ ۵