



فرم نظر سنجی از عاملین

مشتری گرامی با تشکر از حسن نظر شما در انتخاب محصولات این کارخانه، این فرم جهت کسب نظرات جنابعالی به منظور ارتقاء بیشتر کیفیت محصولات، خدمات و رضایت مشتریان تنظیم شده است. خواهشمند است با پاسخ دقیق به سوالات زیر ما را در این راه یاری فرمایید. کلیه اطلاعات مندرج در این فرم به صورت محرمانه بوده و در تمام مراحل بررسی، نام مشتری گمنام خواهد بود.

سابقه فعالیت در توزیع سیمان: ماه/ سال سابقه فعالیت با این شرکت: ماه/ سال
مقدار و نوع سیمان مورد نظر شما به طور متوسط در ماه چقدر است؟
نوع بسته بندی و مقدار مورد نیاز شما از هر نوع بسته بندی در ماه چقدر است؟
 سیمان فله نوع به مقدار تن سیمان کیسه‌ای ۵۰ کیلوگرمی نوع به مقدار تن
در حال حاضر سیمان مورد نظر خود را علاوه بر این شرکت، از چه منبعی خریداری می‌نمایید؟

ردیف	سوال (ب) اختصاصی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف
۱	عملکرد زمانبندی تحویل سیمان شرکت را چگونه ارزیابی می‌کنید؟					
۲	رنگ و شکل سیمانهای تولیدی این کارخانه را چگونه ارزیابی می‌کنید.					
۳	وزن پاکتهای سیمان این شرکت و مقدار درج شده در پشت پاکت آن را چگونه ارزیابی می‌کنید؟					
۴	جنس و نوع پاکتهای سیمان این شرکت را چگونه ارزیابی می‌کنید؟					
۵	قیمت انواع محصولات سیمانی شرکت را نسبت به سایر شرکتهای چگونه ارزیابی می‌کنید؟					
۶	رفتار و عملکرد پرسنل دفاتر فروش (اعم از اطلاع‌رسانی شرایط فروش و تحویل، سرعت و دقت، حل مشکلات و ...) را چگونه ارزیابی می‌کنید؟					
۷	موقعیت مکانی و امکانات رفاهی دفاتر فروش (اعم از فروش اینترنتی و سایر خدمات دفاتر) را چگونه ارزیابی می‌کنید؟					
۸	وضعیت سیستم حمل و نقل را از لحاظ تحویل به موقع چگونه ارزیابی می‌کنید؟					
۹	وضعیت سیستم حمل و نقل را از لحاظ نحوه برخورد راننده چگونه ارزیابی می‌کنید؟					
۱۰	نحوه رسیدگی به شکایات را چگونه ارزیابی می‌کنید؟					

✓ با توجه به منطقه جغرافیایی شما تمایل به مصرف چه نوع سیمانی وجود دارد؟ تیپ ۱ تیپ ۲ تیپ ۳ تیپ ۴ تیپ ۵